



SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE

**INFORMATIVA  
ETICA - PROFESSIONALE**

Mod. 0128\_IEP  
Rev. 01 del 19/10/2023

**INFORMATIVA ETICA - PROFESSIONALE**

**PRINCIPI GENERALI**

Le persone sono il patrimonio fondamentale, nonché il presupposto indispensabile per la competitività della SINTESIMINERVA.

L'Informativa Etica-Professionale, si fonda su una serie di principi generali imprescindibili.

**DIRITTI UMANI**

- La SINTESIMINERVA ritiene che il rispetto dei diritti umani sia un requisito imprescindibile per la propria sostenibilità. Per tale motivo tutela e promuove tali diritti nella conduzione delle proprie attività anche nell'ambito delle relazioni con le proprie risorse, secondo i principi stabiliti negli "UN Guiding Principles on Business and Human Rights", "The OECD Guidelines for Multinational Enterprises", la "Dichiarazione dell'organizzazione internazionale del lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro".
- Il rispetto della personalità e della dignità di ciascun collaboratore è fondamentale per lo sviluppo di un ambiente di lavoro ispirato alla reciproca fiducia e alla lealtà, nel rispetto degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto geografico e ambito d'attività in cui opera.

**ETICA E INTEGRITÀ**

- La SINTESIMINERVA promuove una cultura etica basata sui valori di correttezza, professionalità, tutela del cliente e responsabilità. Aderire a questi valori significa onorare la fiducia riposta nella Cooperativa e preservarne l'eccellenza.
- Nello specifico, il personale, nello svolgimento del proprio lavoro, deve tenere una condotta rispondente ai doveri collegati alle mansioni e attività affidate e fortemente orientata all'etica e all'integrità. Ciascun dipendente è tenuto a mantenere una condotta che non risulti in contrasto con i doveri connessi al suo inserimento nell'organizzazione aziendale.
- Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal Codice etico o dal Codice di condotta, deve essere ispirato a criteri di legalità, trasparenza, buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori, i principi guida e le procedure aziendali e con la consapevolezza di non esporre la Cooperativa a rischi normativi e reputazionali.



## **DIGNITÀ E LIBERTÀ**

- La SINTESIMINERVA si impegna a prevenire qualsiasi comportamento indesiderato, espresso in forma fisica, verbale o non verbale, avente lo scopo o l'effetto di violare la dignità e la libertà di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo. Per segnalare e censurare comportamenti inappropriati è stata definita e comunicata un'apposita procedura interna (PRO\_20 Gestione Reclami). È presente nel sito internet [www.sintesiminerva.com](http://www.sintesiminerva.com) nella sezione contatti, il modulo Mod. 2002\_SER (SEGNALAZIONI) che spiega tutte le modalità per segnalare un comportamento discriminatorio e vessatorio, bullismo e molestie. Il personale è destinatario di formazione specifica in materia.
- La SINTESIMINERVA rifiuta qualsiasi tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro garantendo in questo modo condizioni di lavoro rispettose e favorevoli.

## **MERITOCRAZIA**

- La SINTESIMINERVA valorizza il proprio personale su base meritocratica, ne sviluppa le capacità professionali secondo il principio delle pari opportunità ed in coerenza con le proprie scelte strategiche, esigenze organizzative e produttive, tenendo conto dei bisogni formativi dei dipendenti.
- Lo sviluppo professionale si realizza anche tramite una formazione adeguata, l'esperienza pratica di lavoro guidata dai responsabili, l'eventuale mobilità su diverse posizioni, la valutazione delle prestazioni, il processo di avanzamento di carriera e promozione.

## **DILIGENZA**

- Il Codice di condotta definisce, insieme al Codice etico, i principi fondamentali alla base della reputazione della SINTESIMINERVA e i valori che ne ispirano la quotidiana operatività, descrivendo inoltre lo standard di comportamento richiesto a tutti i dipendenti e collaboratori.
- Il rapporto di fiducia, fondamento del rapporto di lavoro, è legato al dovere di diligenza e al rispetto, nella forma e nella sostanza, di tutta la regolamentazione interna così come formalizzate e approvate dagli organi sociali.
- Il mancato rispetto della regolamentazione può condurre alle sanzioni previste dal codice disciplinare interno: esse sono applicate sulla base dei principi di rilevanza e proporzionalità.



SintesiMinerva

COOPERATIVA SOCIALE

**INFORMATIVA  
ETICA - PROFESSIONALE**

Mod. 0128\_IEP  
Rev. 01 del 19/10/2023

## **PARITÀ E INCLUSIONE**

- La SINTESIMINERVA considera la diversità di genere e di pensiero un elemento da valorizzare in quanto fonte di arricchimento culturale e professionale. La Cooperativa crede nell'importanza di valorizzare le diverse prospettive ed esperienze attraverso una cultura inclusiva, nella quale la diversità e le prospettive personali e culturali siano rispettate e considerate fattore chiave di successo. Il personale è destinatario di formazione specifica in materia.
- Nessuna distinzione può essere adottata con specifico riferimento ai seguenti ambiti: accesso al lavoro, assegnazione di mansioni e qualifiche, trasferimenti, provvedimenti disciplinari, promozione e formazione professionale ivi compresa la progressione professionale e di carriera, condizioni di lavoro ivi compresa la retribuzione, forme pensionistiche complementari, benefit.
- La SINTESIMINERVA garantisce che tutti i propri collaboratori vengano trattati senza distinzione, esclusione, restrizione o preferenza, dirette o indirette, basate su: età, genere, orientamento sessuale, stato civile, religione, lingua, origini etniche, geografiche o nazionali, disabilità fisiche o mentali, stato di gravidanza o maternità o paternità anche adottivi, convinzioni personali, opinioni politiche, affiliazione o attività sindacale.
- La SINTESIMINERVA si impegna a lavorare garantendo l'equilibrio tra i generi a tutti i livelli aziendali, focalizzandosi in particolare sulle posizioni dirigenziali e apicali che più risentono del gender gap.
- La SINTESIMINERVA salvaguarda inoltre il diritto e la libertà di associazione e contrattazione collettiva.
- La SINTESIMINERVA applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Area Qualità